

PC DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES | TABLETS | CELULARES ;Y MUCHO MÁS!

# USERS

Argentina \$18,40.- // México \$49.-



# Técnico PC

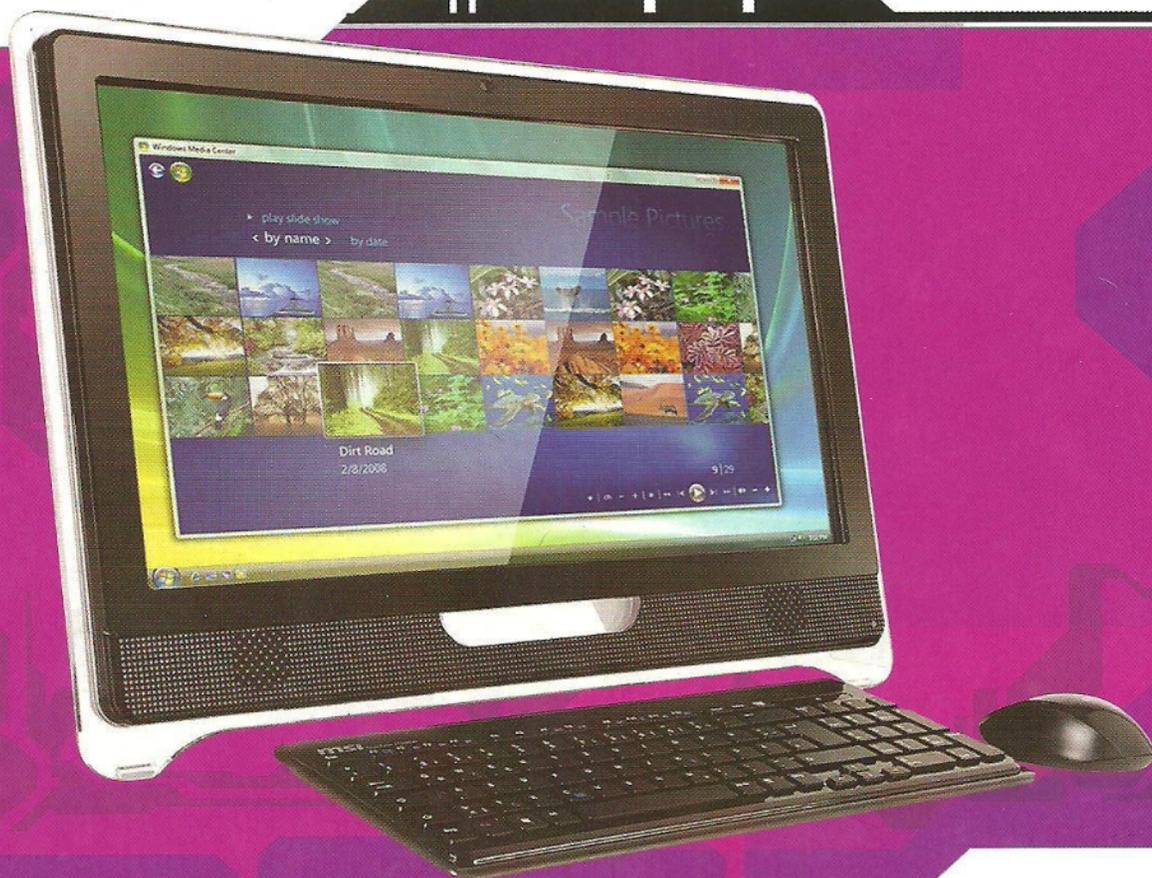
CURSO VISUAL  
Y PRÁCTICO

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN

## SISTEMA OPERATIVO: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

# 17

CONOCEREMOS LOS PRINCIPALES SISTEMAS OPERATIVOS CON LOS QUE NOS ENFRENTAREMOS Y LA FORMA EN QUE SE DEBEN SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS TÍPICOS.



# En esta clase Veremos...

CARACTERÍSTICAS Y MANERA DE SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS MÁS COMUNES QUE PUEDEN PRESENTARSE EN LOS SISTEMAS OPERATIVOS ACTUALES, TANTO PAGOS COMO GRATUITOS.



En la clase pasada revisamos la forma en que funcionan distintos tipos de impresoras, analizamos las diferencias existentes y las características de cada una de ellas, y también conocimos los problemas que pueden presentarse y el modo de enfrentarlos. Por otra parte, aprendimos a realizar un mantenimiento completo de dichos equipos y un diagnóstico general de ellos. En esta ocasión, daremos un paso hacia adelante en los conceptos que debemos conocer para desarrollar tareas de servicio técnico de equipos informáticos. Nos adentraremos en los sistemas operativos, conoceremos las características de las principales opciones existentes hoy en día y revisaremos los problemas más habituales que encontraremos en ellos, así como también detallaremos la forma de solucionarlos.



**04**

CARACTERÍSTICAS DE WINDOWS Y LINUX

**12**

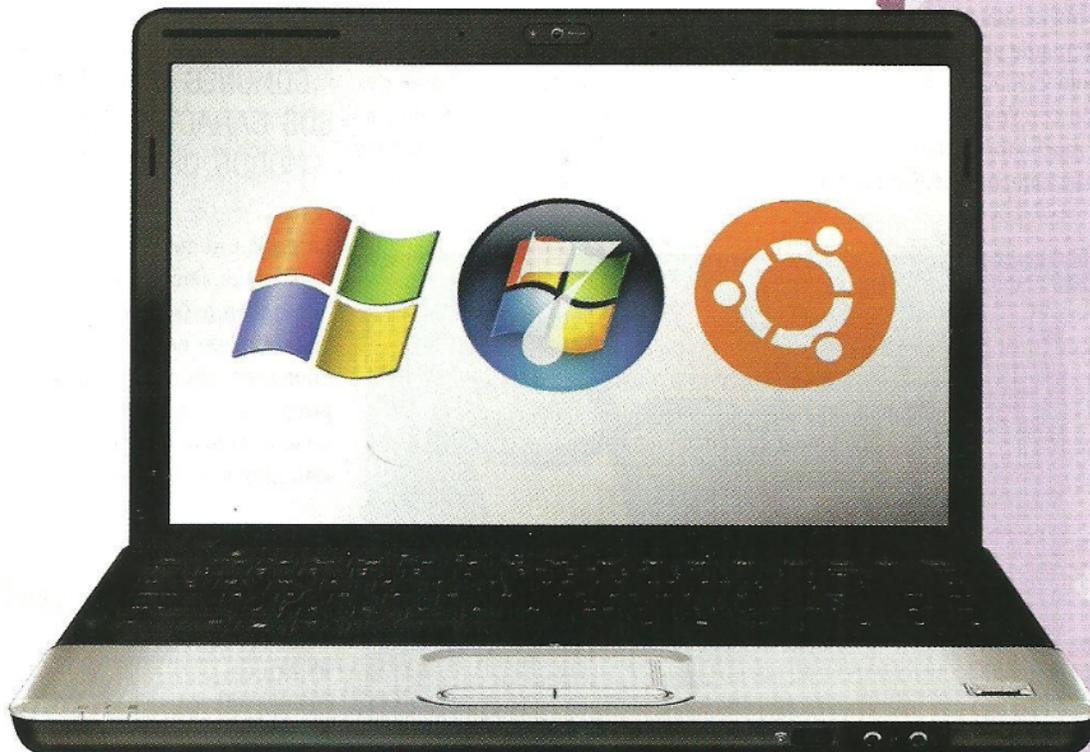
LIMPIAR Y OPTIMIZAR ENTRADAS EN EL REGISTRO

**15**

BLUE SCREEN OF DEATH

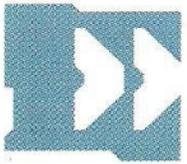
**20**

PROBLEMAS COMUNES EN WINDOWS 7



# Características de Windows y Linux

EN ESTA NOTA REPASAREMOS LA HISTORIA, EVOLUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LAS PRINCIPALES EDICIONES Y DISTRIBUCIONES DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS DE ESCRITORIO: MICROSOFT WINDOWS, DESDE SU VERSIÓN XP HASTA LA ACTUALIDAD, Y GNU/LINUX.



El famoso DOS de Microsoft, junto con las versiones de Windows con entorno gráfico —es decir, Windows 3.1, 95, NT, 98, 2000 y ME— quedan fuera del alcance de estas páginas: en primer lugar, por ser obsoletos, y en segundo, porque en el mercado laboral real, difícilmente nos topemos con un equipo que aún tenga una de estas versiones instaladas. Nos centraremos, entonces, en los sistemas operativos de Microsoft partiendo desde Windows XP hasta la actualidad.

## WINDOWS XP

Se trata de la versión de Windows más difundida y utilizada en el mundo, a pesar de que Vista y 7 han salido al mercado hace menos tiempo. Actualmente, Windows XP puede ser no muy vistoso o estéticamente cuidado (sobre todo, en comparación con Windows 7 o Windows 8), pero es mucho más robusto y flexible que todos sus antecesores. Esas son las

razones por las cuales muchos usuarios, en el ámbito tanto hogareño como corporativo, aún lo siguen usando.

Se trata de un sistema operativo relativamente liviano, que puede trabajar cómodamente con 512 MB de memoria RAM, aunque lo aconsejable es contar con 1 GB. Cuenta con tres Service Packs que se han desarrollado a lo largo de la primera década del siglo XXI, y cuya misión es corregir todos los fallos de seguridad, agregar compatibilidad nativa para puertos USB 2.0, implementar un firewall incorporado y mejorar el rendimiento general del sistema.

## WINDOWS VISTA

Fue una de las versiones de Microsoft Windows más rechazadas por los usuarios. Si bien incorpora una serie de mejoras muy positivas con respecto a su antecesor (XP), es un sistema que malgasta demasiados recursos (ciclos

del procesador y memoria RAM). Por este motivo, infinidad de personas han tratado de evitar su instalación; incluso, una gran cantidad de ellas optaron por desinstalar el Windows Vista con el que venía su notebook o equipo de escritorio para volver a su anterior XP, no solo por motivos de performance, sino también por los cambios en la interfaz gráfica, que a muchos les han resultado molestos. Para correr decentemente, Windows Vista requiere de, al menos, 1 GB de memoria RAM, aunque lo aconsejable es 2 GB.

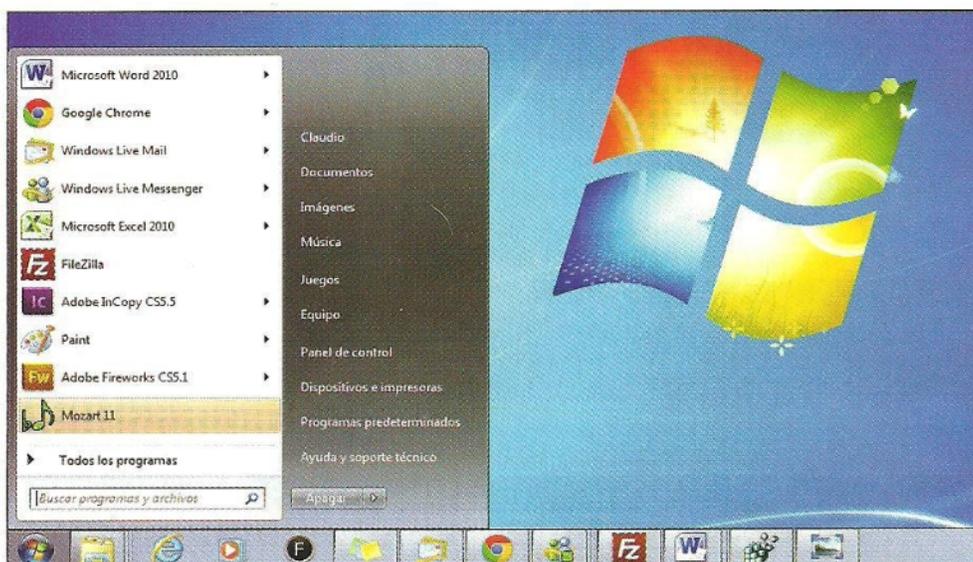
**EN LA ACTUALIDAD, LOS SISTEMAS OPERATIVOS DIRIGIDOS A LOS USUARIOS COMUNES HAN EXPANDIDO SUS CARACTERÍSTICAS Y SUS MODOS DE PRESENTARSE.**

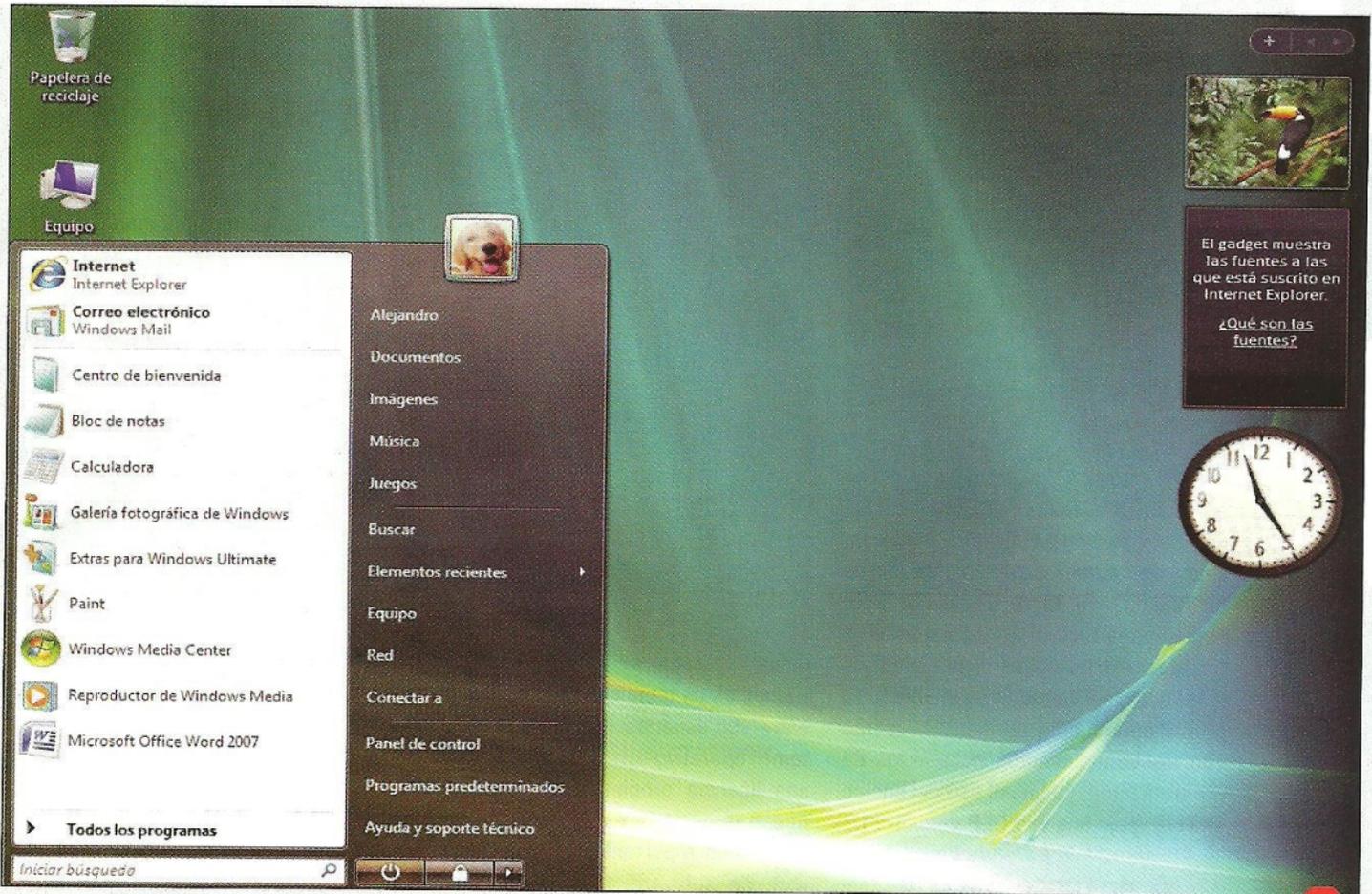
La crítica generalizada hacia este sistema sigue siendo que es muy cercano al bloatware (ver recuadro). Windows Vista posee dos Service Packs que contienen todas las actualizaciones periódicas compactadas en módulos descargables, disponibles en el sitio web oficial de Microsoft.



## Windows 7.

Estable, robusto, ligero y confiable: son cuatro de las características principales de esta versión de Windows.





## WINDOWS 7

A grandes rasgos, podría decirse que Windows 7 combina las ventajas de sus dos antecesores: es vistoso, como Vista; y muy ligero y estable, como XP.

Es el segundo sistema operativo más usado en la actualidad, al estar presente en una enorme cantidad de equipos, sobre todo, portátiles. Tiene los mismos requerimientos técnicos que Vista, pero aun así, se ejecuta mucho más rápidamente; incluso, tarda menos tiempo en cargarse cuando encendemos el equipo. Windows 7 incorpora una serie de herramientas de autorrecuperación ante problemas de inicio que nos facilitarán la tarea de reparación.

## WINDOWS 8

Es el sistema operativo más flamante de la empresa de Redmond. Su mejora más destacada es la incorporación de una segunda interfaz gráfica, paralela a la habitual (que es idéntica a la de Windows 7). Esta nueva interfaz gráfica está orientada a equipos con pantalla táctil, principalmente, tablets o equipos all in one con pantalla sensitiva.

Su sistema de arranque, la interfaz de usuario para equipos de escritorio y el rendimiento son prácticamente idénticos a su antecesor, Windows 7. La gran novedad es que Windows 8 puede correr en procesadores ARM, generalmente incluidos en tablet PC.

**Windows Vista.** Dos años después de su aparición salió su sucesor, Windows 7, más estable y con menor consumo de recursos.

## ¿QUÉ SON LOS SERVICE PACKS?

Los Service Packs (SP) consisten en un grupo de parches que actualizan, corrigen y mejoran aplicaciones y sistemas operativos. Si bien se utilizan en casi todos los programas, esta denominación fue popularizada por Microsoft cuando comenzó a empaquetar grupos de parches que actualizaban su sistema operativo Windows, debido a las quejas de los usuarios que denunciaban ciertas fallas. Se pueden clasificar en dos tipos: incremental o acumulativo. El incremental es un SP que no contiene las actualizaciones anteriores, por lo que debe instalarse el previo antes que el siguiente. El acumulativo, por el contrario, contiene al SP anterior, lo que hace mucho más fácil y rápida la actualización; es decir, si instalamos el SP2 de un sistema operativo, no será necesario hacer lo propio con el SP1.

## LIBERTAD DE SOFTWARE

Los defensores del software libre discuten que la fuerza clave de Linux es que respeta lo que ellos consideran ser las libertades esenciales de los usuarios: libertad de correrlo, estudiarlo y cambiarlo, y de redistribuir copias con o sin cambios. Estas características lo convierten en el opuesto de los sistemas operativos de Microsoft.



**Escritorio.** El escritorio de Windows 8 se diferencia con el de Windows 7 porque no existe un botón Inicio y en cambio podemos acceder a una barra lateral de opciones.

## LINUX

Linux es la versión libre del kernel (o núcleo) del sistema operativo UNIX (que es propietario, cerrado y comercial). Su desarrollo se encuentra en progreso constante y no depende de una sola persona o de una empresa, sino de numerosos colaboradores distribuidos en todo el mundo. Este núcleo es la base para infinidad de diferentes distribuciones disponibles. Es más, cualquier persona puede crear su propia distribución de Linux si cuenta con los conocimientos necesarios de programación, ya que el uso del núcleo es libre (bajo licencia GPL versión 2).

**A GRANDES RASGOS, PODRÍA DECIRSE QUE WINDOWS 7 COMBINA LAS VENTAJAS DE SUS DOS ANTECESORES: ES VISTOSO, COMO VISTA; Y MUY LIGERO Y ESTABLE, COMO XP.**

Existen distribuciones orientadas a la productividad, otras a la seguridad informática, otras tan livianas que caben en 1 MB, otras de vistosos entornos gráficos, mientras que algunas solo contienen una consola para interactuar por comandos. La cantidad de opciones es tan grande, que hay para todo y para todos. Una de las más populares por su simplicidad en el proceso de instalación y también de su uso es Ubuntu, que ya va por la versión número 12.



La comparación de Microsoft Windows y Linux es un tema común de discusión entre sus usuarios. Windows es el sistema operativo más importante bajo una licencia propietaria de software, mientras que Linux es el sistema operativo más importante bajo una licencia libre de software. Los dos compiten por el usuario básico en el mercado de las computadoras personales así como en el mercado de los servidores.

Linux y Windows varían en cuanto a filosofía, costo, facilidad de uso, flexibilidad y estabilidad, aunque los dos buscan mejorar en sus puntos débiles. Las comparaciones entre ambos tienden a reflejar los orígenes, la orientación base del usuario y el modelo de distribución de cada uno. Típicamente, algunas de las áreas de mayor debilidad percibidas, como la dificultad de entendimiento de Linux (para adecuarlo a usuarios Win-



**Windows XP.** A pesar de haber cumplido más de una década de vida, este sistema operativo sigue siendo utilizado.

## ASIGNAR PARTICIONES EN LINUX

Debemos tener en cuenta que el tamaño que se asignará a la partición /root debería de ser de alrededor de unos 10 GB. La partición destinada al intercambio (swap) debe tener, aproximadamente, el doble de la memoria RAM instalada en el equipo. Por ejemplo, si contamos con 4 GB de RAM, /swap debería de tener, por lo menos, un espacio asignado de 8 GB para que no presente fallas.



**Windows 8.** Además de ser compatible con equipos de escritorio, agrega una interfaz para tablets, muy novedosa hasta el momento.

dows) o la inestabilidad de Windows, han sido temas de investigación continua para ambos desarrolladores.

Hemos hablado del kernel, que es la denominación dada al núcleo en sí de los sistemas operativos. Por ejemplo, seguramente hemos escuchado sobre el kernel 2.1 de Linux en cualquiera de sus distribuciones, pero no es frecuente este uso en Windows; en este caso, solo se sabe de nombre de proyectos preliminares y versiones finales. Los núcleos o kernel tienen como funciones básicas garantizar la carga y ejecución de los procesos, las entradas/salidas, y proponer una interfaz entre el espacio núcleo y los programas del espacio del usuario.

Los servicios que se inicializan en los sistemas operativos mencionados son prácticamente los mismos; es decir, están dirigidos a brindar el mismo propósito de funcionamiento. Podemos men-

cionar, por ejemplo, servicio de audio, de impresión, de redes, de video, etc. En Windows, estos servicios se inician automáticamente, mientras que, quizás, en Linux haya que iniciarlos a mano, según la distribución de que se trate.

## UBUNTU

Si hay algo meritorio que decir sobre Ubuntu es que ha llegado al mercado de las distribuciones para poner un poco de orden y marcar un estándar evolutivo. Digamos que, hoy en día, Ubuntu no solo es la distribución más

## BLOATWARE

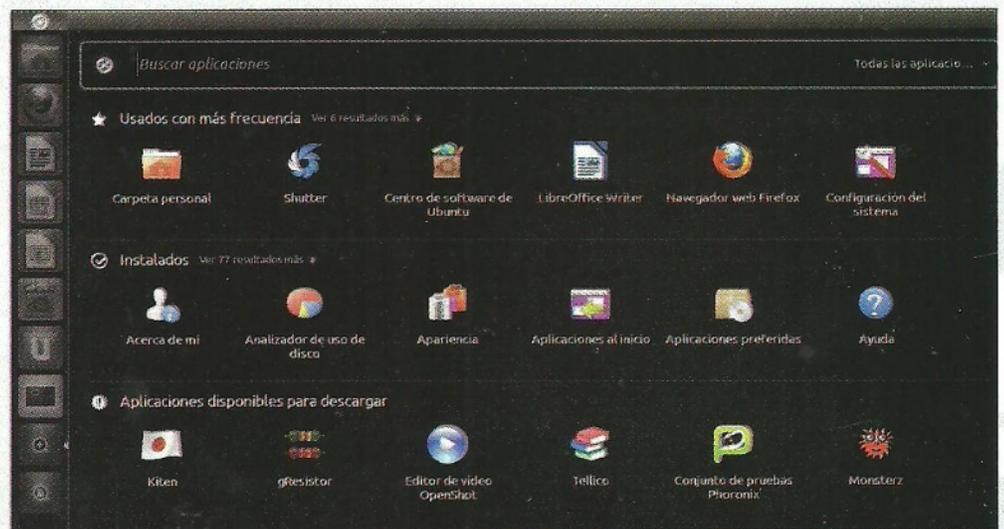
Bloat es un término en inglés que significa inflar, en tanto que ware viene de software; al fusionar ambos, se convierten en bloatware: software inflado. Esto se refiere a aplicaciones que ocupan mucho más espacio del que realmente necesitan, y consumen excesivos recursos, como ciclos del procesador y memoria RAM.

utilizada por los usuarios, sino que es un estándar seguido, incluso, por otras distribuciones que supieron reinar en un pasado cercano, como OpenSuse, Fedora y Mandriva. Otra característica destacable de Ubuntu es que brinda muchas ideas frescas con cada nueva versión que se libera, las cuales, luego, son adoptadas por la mayoría de las demás distribuciones existentes. Por lo aquí planteado, y por una extensa lista de etcéteras, Ubuntu suele ser la distribución elegida por la mayoría de los usuarios para comenzar sus andanzas en el mundo Linux.

La mayor confusión en los novatos a la hora de instalar Ubuntu suele ser la asignación de particiones que este sistema requiere para funcionar de manera óptima. Por este motivo, y a modo de adelanto, incluimos un recuadro para tener una noción inicial sobre este aspecto.

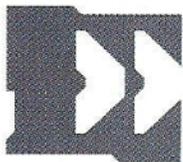


**Ubuntu.** La interfaz del Linux estrella es muy amigable, y es fuente de inspiración para muchas otras distribuciones.



# Problemas básicos: sistemas XP y 7

ESTAS DOS VERSIONES DE WINDOWS SON DISTINTAS EN MUCHOS ASPECTOS, PERO COMPARTEN FUNCIONALIDADES, ADEMÁS DE QUE LOS SERVICIOS Y APLICACIONES DE GESTIÓN SON SIMILARES EN SUS PRESTACIONES. VEAMOS QUÉ PROBLEMAS PRESENTAN.



Windows 7 es el resultado de la experiencia adquirida en la evolución de los sistemas operativos de este desarrollador, y la fusión de tecnologías creadas. Es muy estable y posee una interfaz amigable, características que comparte con Windows XP; pero también hay algunos problemas que surgen en las dos versiones por igual.

## PROBLEMAS

Un problema en común que tienen estas versiones se presenta cuando Windows utiliza todos sus efectos visuales y, entonces, ralentiza la PC.

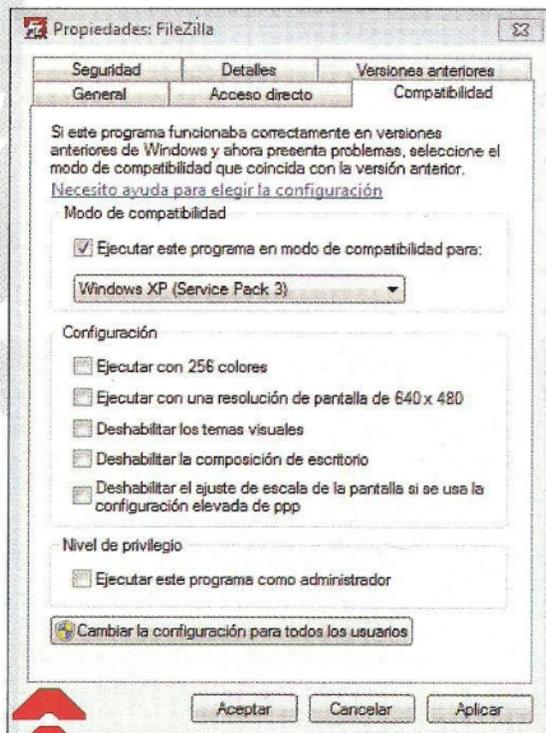
Este inconveniente se soluciona si nos dirigimos a Rendimiento en las propiedades de Mi PC (dependiendo de si es XP o 7, será distinta la ruta, pero igual el resultado final), y aplicamos la corrección que se ofrece de Ajustar para un mejor rendimiento. Con este procedimiento, se ajusta la configuración para obtener el mejor rendimiento posible dejando a un lado la apariencia. Antes de actualizar a Windows 7, es recomendable comprobar cuáles de los programas que tenemos en la PC son compatibles con él. Windows 7 Upgrade Advisor Control es una de las herramientas más comunes para verificar si el equipo puede correr Windows 7. También es posible que sea necesario hacer una verificación manual en el **Centro de Compatibilidad de Windows 7** para muchos otros programas. Ahora bien, si ya hemos actualizado y un programa no es compatible, podemos configurar el modo de compatibilidad de Windows 7. De esta forma, podremos ejecutar programas especialmente creados para versiones anteriores del sistema operativo sin complicaciones. Para realizar este procedimiento, vamos al programa en conflicto, hacemos clic derecho en sus Propiedades y, luego, nos dirigimos a la pestaña Compatibilidad y, del menú desplegable, elegimos la última versión de Windows en la que sabemos que el programa se ejecuta. Con esta opción, algunas aplicaciones que no funcionaban con el nuevo S.O. pueden solucionar el problema.

túan más al momento de instalar impresoras anteriores a la salida de Windows 7, cuyos drivers han sido "adaptados" para funcionar en este S.O. De todos modos, en la página del fabricante seguramente encontraremos un apartado con indicaciones para este tipo de casos.

**ANTES DE ACTUALIZAR A WINDOWS 7, ES RECOMENDABLE COMPROBAR CUÁLES DE LOS PROGRAMAS INSTALADOS EN LA PC SON COMPATIBLES CON ÉL.**

## EXTENSIONES DE ARCHIVO

Un aspecto que no necesariamente es un problema, pero que muchos usuarios modifican, son las extensiones de archivos. Estas siguen estando ocultas en esta versión de Windows. Según las necesidades de cada usuario, puede ser que utilice estas modificaciones para adaptar algunos archivos a sus propósitos. Para solucionar este inconveniente, nos dirigimos al explorador de carpetas y hacemos clic en Herramientas/Opciones de carpeta/Ver. Una vez hecho esto, veremos una serie de opciones, entre las que debemos buscar Ocultar extensiones para los tipos de archivo conocidos y desmarcarla.



**Compatibilidad.** En este apartado podremos configurar los parámetros básicos referidos a retrocompatibilidad, entre otras opciones.

## DRIVERS

Otro problema que podemos encontrar, tanto en XP como en 7, se relaciona con los drivers. Los conflictos se acen-

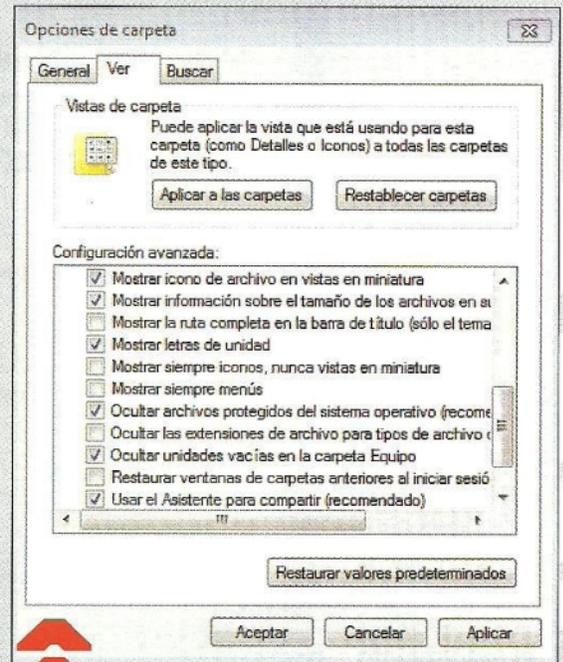
## PROBLEMAS DE RED

Existe un inconveniente entre las dos versiones de Windows a la hora de establecer una red doméstica para



compartir archivos y recursos. En este caso, lo que debemos tener en cuenta para que la conexión funcione sin problemas es estar en el mismo grupo de red, y verificar que los cables estén bien armados, tanto si es una

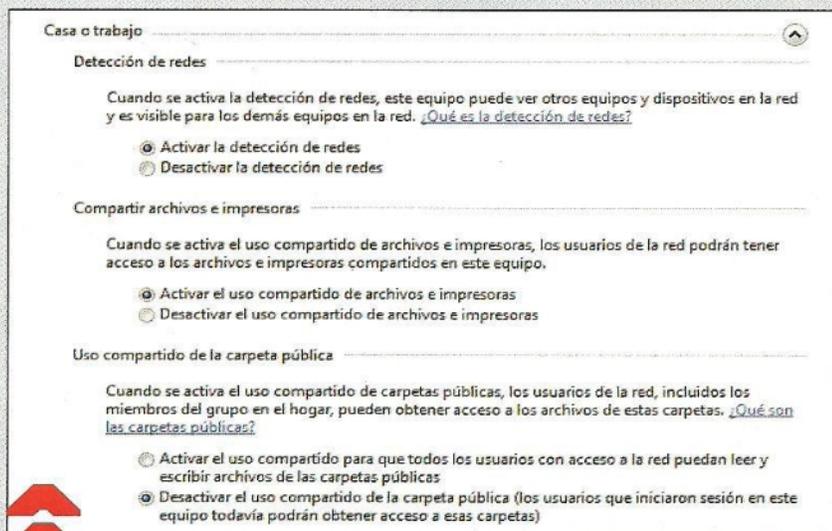
conexión directa entre equipos como si es mediante un switch. Luego de esto, pasamos a configurar la red. En Windows 7 vamos a Panel de control/Centro de redes y recursos compartidos, en la pantalla principal buscamos



### Extensiones.

Aquí podemos ver seleccionado el ítem que tendremos que modificar para visualizar las extensiones de archivos dentro de las configuraciones avanzadas.

la opción de configurar una nueva red y, dependiendo de lo que queramos hacer, elegimos lo que corresponde. Por otra parte, en la máquina con Windows XP, vamos a Mis sitios de red/Configurar una red doméstica o para pequeña oficina. Como el objetivo de este apartado no es mostrar paso a paso cómo se establece la red, solo lo explicamos de manera muy superficial.



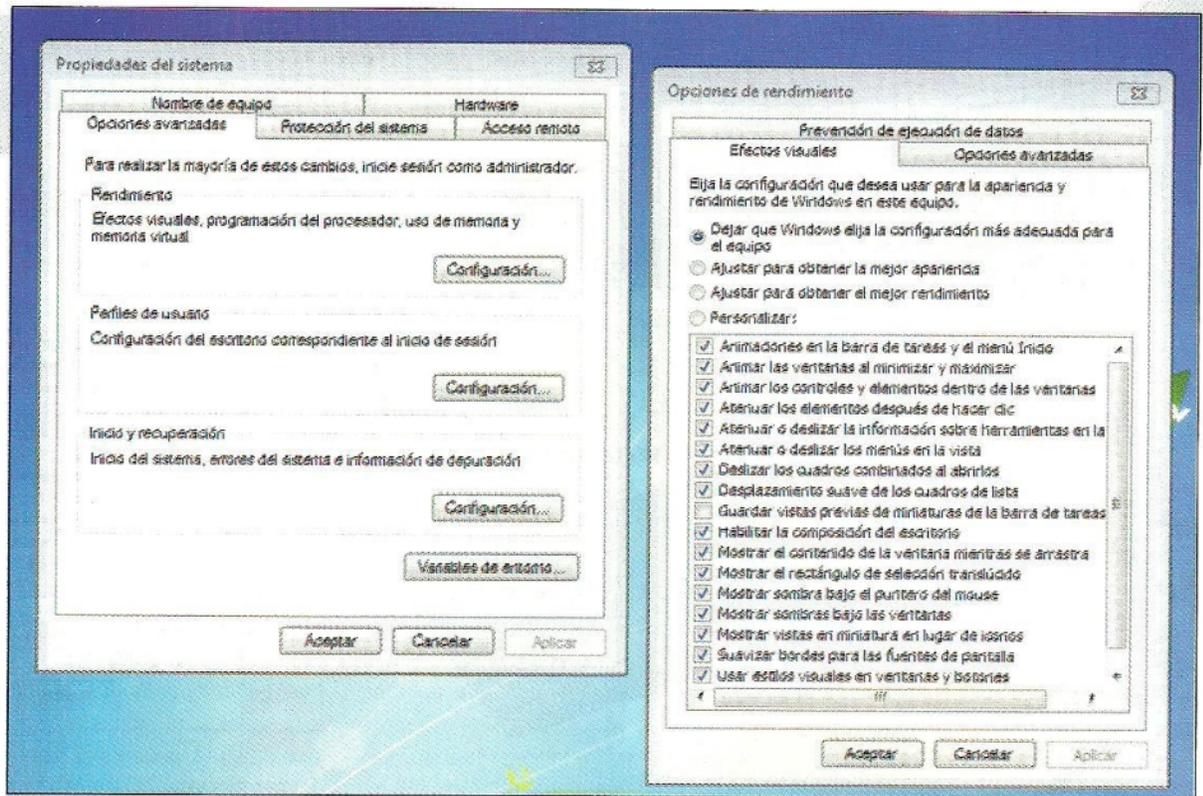
**Perfil Casa o trabajo.** Esta es la opción que debemos dejar seleccionada para que no haya inconvenientes en la red.

## WINDOWS 7 Y XP: ASPECTOS EN COMÚN

Los sistemas operativos Windows 7 y XP comparten muchas características, ya que el primero es la evolución del segundo en fusión con Windows Vista. Por esta razón, muchas configuraciones que se realizan en Windows 7 son aplicables a XP, así como también hay problemas de Windows 7 que podrían tener la misma solución que en XP, y viceversa.



**Opciones de rendimiento.** Aquí vemos las opciones que nos brinda Windows para configurar si queremos mejorar el rendimiento o tener mayor calidad visual.



Una vez establecida la red, para compartir archivos y recursos, debemos verificar que, en el equipo con Windows 7, la red esté como Grupo Hogar, y en el que tiene XP, que esté activada la opción de compartir archivos y recursos. Ahora bien, en algunas computadoras,

todo funciona bien al finalizar estos pasos, pero en otras no sucede lo mismo. En este caso, en el equipo con Windows 7, vamos a Panel de control/Centro de redes y recursos compartidos y, al costado izquierdo, buscamos Configuración de uso compartido avanzado. Una vez dentro de este apartado, modificamos el Perfil casa o trabajo, donde hay una opción llamada Uso compartido con protección por contraseña, que debemos desactivar. Con esta configuración de la red, podremos compartir sin problemas los recursos y los archivos, y visualizar los equipos en la red local.

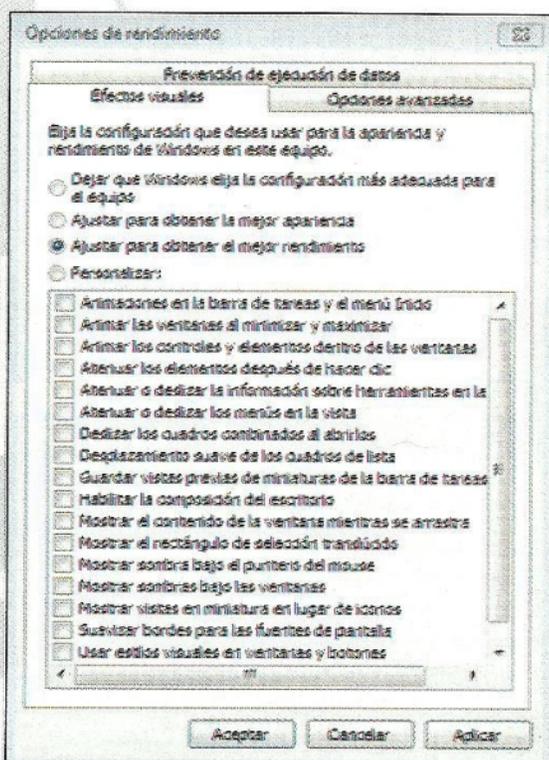
## RENDIMIENTO

En todos los equipos, el problema del rendimiento es una constante. Con rendimiento nos referimos a que la PC o notebook debe brindar su mayor potencial disponible, aunque esto no es

suficiente. Este funcionamiento dependerá mucho del tipo de usuario. Hay quienes usan su equipo para tareas cotidianas y de trabajo, y entonces les bastará con tener el sistema que les brinde mayor rapidez y funcionalidad.

## ES POSIBLE OBTENER UN MEJOR RENDIMIENTO DE LA COMPUTADORA A COSTA DEL ASPECTO VISUAL.

Pero están también los usuarios a los que les interesa estar a la vanguardia y probar todo sistema operativo nuevo que salga al mercado, sin importar si la máquina que tienen es apta para él o no. Con respecto a este tema, existe una opción en Windows XP y en Windows 7 destinada a mejorar un poco el rendimiento. Esto implica usar una configuración que sacrifica la apariencia y, así, permite optimizar la performance del equipo. Esta opción se encuentra en Panel de control/Sistema/Configuración avanzada del sistema. En la pestaña Opciones avanzadas seleccionamos Rendimiento y hacemos clic en el botón Configuración, donde veremos las diferentes alternativas.



## Opciones avanzadas.

Si optamos por priorizar la performance, entonces debemos elegir Ajustar para obtener el mejor rendimiento.

# El Registro de Windows

EL REGISTRO DE WINDOWS ALMACENA DATOS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y LA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA, DESDE EL HARDWARE Y SUS PARÁMETROS, HASTA EL SOFTWARE Y SU MODO DE INICIO.



El Registro de Windows es la base de datos que almacena las configuraciones y opciones del sistema operativo en todas sus versiones. Contiene información y configuraciones de hardware, software, usuarios y preferencias de la computadora. Si un usuario hace cambios en las configuraciones del sistema, en las asociaciones de archivos, en las políticas del sistema o en el software instalado, estos se reflejarán y almacenarán en el Registro.

## ORGANIZACIÓN

El Registro mantiene esta información a manera de árbol, estableciendo un orden según el cual deben acceder el sistema operativo u otros programas, como preferencias de usuario (perfiles), hojas de ajustes para directorios e iconos de programas, enumeración de hardware instalado y puertos usados. Para acceder al Registro de Windows XP, hay que ir a Inicio/Ejecutar, escribir regedit y, luego, presionar ENTER.

## EDICIÓN DEL REGISTRO

No aconsejamos editar el Registro manualmente por la escasa trazabilidad de las modificaciones y porque pueden generarse errores. Si decidimos hacerlo, es conveniente realizar una copia de seguridad del equipo.

## TAMAÑO DEL REGISTRO

El Registro de Windows tiende a crecer desmesuradamente cuando se instalan y desinstalan programas. Esto hace que se produzca un aumento en su tamaño y, posiblemente, errores en entradas de aplicaciones obsoletas y residuos de aplicaciones que no están presentes. Por eso, existen varias utilidades destinadas a optimizar el Registro, como **CCleaner**, **RegCleaner**, y otras, que eliminan estas entradas erróneas y permiten compactar el Registro completo, para así reducir el tiempo de carga de la computadora.

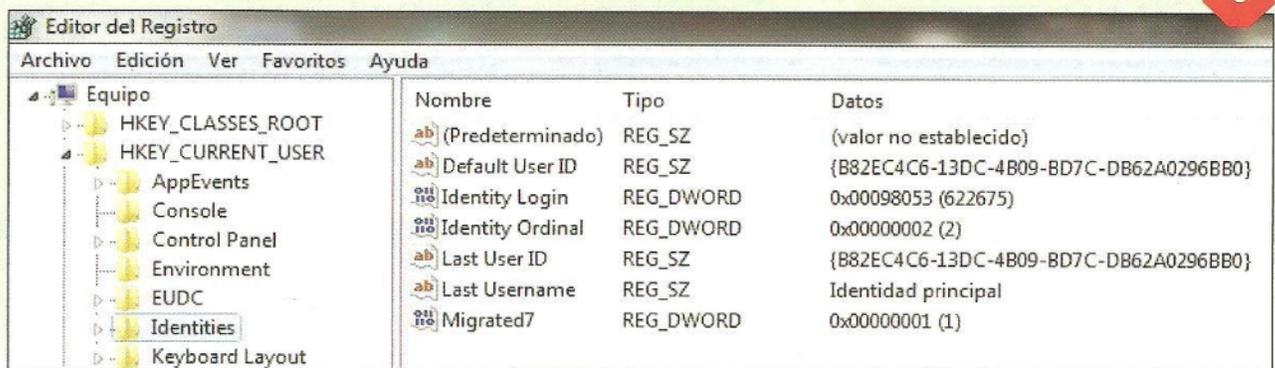
## VALORES

Hay tres tipos principales de valores en el registro: Cadena, Binario y DWord. En sistemas basados en núcleos NT, además están: cadena Expandible y cadena Múltiple.

## CONCLUSIÓN

El Registro de Windows es una base de datos del software y el hardware presentes en la PC. Es posible modificar, agregar o eliminar claves; inmediatamente, si pulsamos la opción Actualizar en el menú contextual del Escritorio, esta clave quedará asentada.

**Registro.** La pantalla principal. Según lo que estemos buscando, entraremos en un apartado diferente.



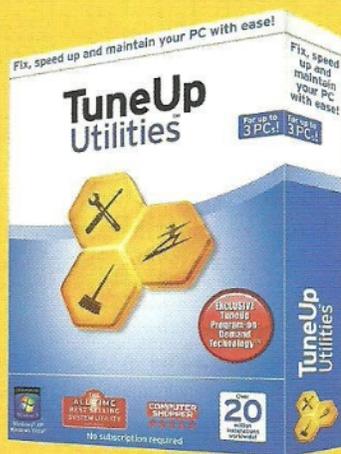
## EDITAR EL REGISTRO

Para añadir o quitar un valor en el Registro, vamos al menú Edición y elegimos Agregar o Eliminar, de modo de actuar sobre cierta clave. Si escribimos una clave nueva y queremos llevarla a otra PC sin hacer todo

el proceso otra vez, tenemos una alternativa más sencilla: podemos trasladar el comando desde el menú Archivo/Exportar, y nos quedará en forma de llave de registro ejecutable en otro equipo.

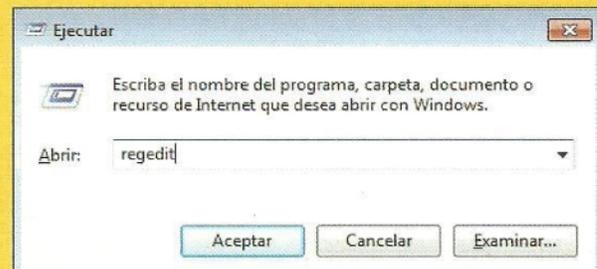
# Limpiar y optimizar entradas en el Registro

ES NECESARIO REALIZAR UNA LIMPIEZA DEL REGISTRO POR LO MENOS UNA VEZ AL MES. PARA LLEVAR A CABO ESTA TAREA, DEBEMOS USAR PROGRAMAS POR SEPARADO O PAQUETES DE UTILIDADES PARA ESTOS CASOS. AQUÍ VEREMOS CÓMO EFECTUAR ESTE PROCEDIMIENTO.



[01]

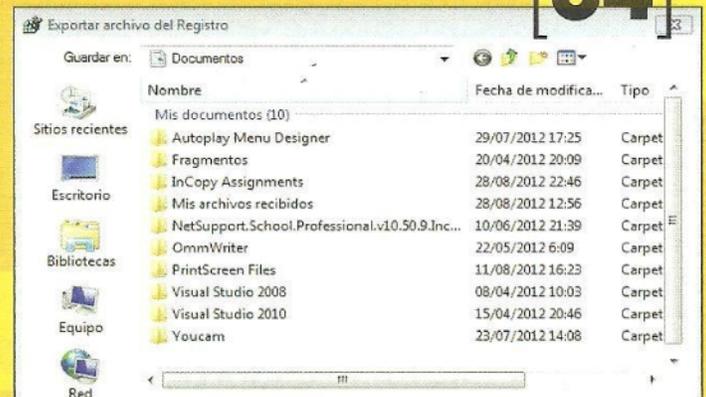
[02]



[03]

[04]

Problema	Datos	Clave del Registro
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btscndto_office.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\BTXPPanel.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\BTWizard.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\BtXPShell.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\Widcommsdk.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\bt2k_ins.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btbigbmp.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btcppl.cpl	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btcss.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btdev.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btins.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\BTNCopy.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\BTNeighborhoo...	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btosif.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btosif_notes.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btosif_ol.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btosif_olb.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btrez.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind
<input checked="" type="checkbox"/> DLL compartida faltante	C:\WINDOWS\system32\btsec.dll	HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Wind



[01]

[02]

[03]

[04]

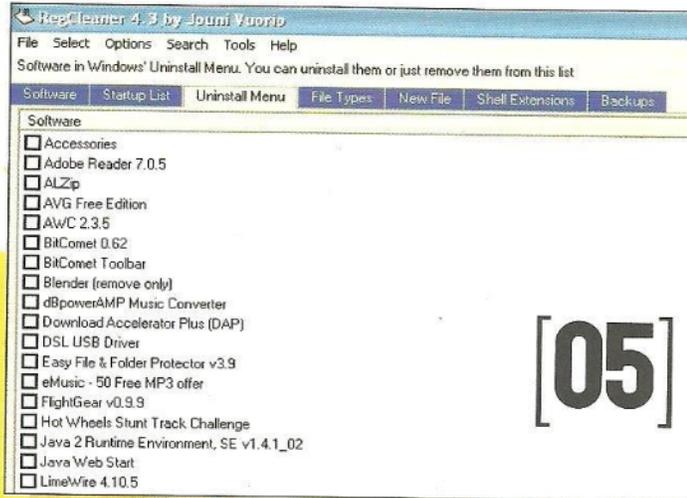
Los registros, como base de datos que son, acumulan mucha información con el paso del tiempo, en su mayoría, importante, pero también otra tanta desechable. Por eso, vamos a seleccionar un programa adecuado para limpiarlo. En la red hay numerosas versiones, algunas más complejas que otras.

El método más confiable es la selección y eliminación manual de las entradas obsoletas que reconozcamos; esta limpieza es para usuarios avanzados y sobre programas específicos. Acudimos al menú Inicio/Ejecutar/regedit y utilizamos el buscador con la palabra clave para borrar aquellas entradas que no necesitamos.

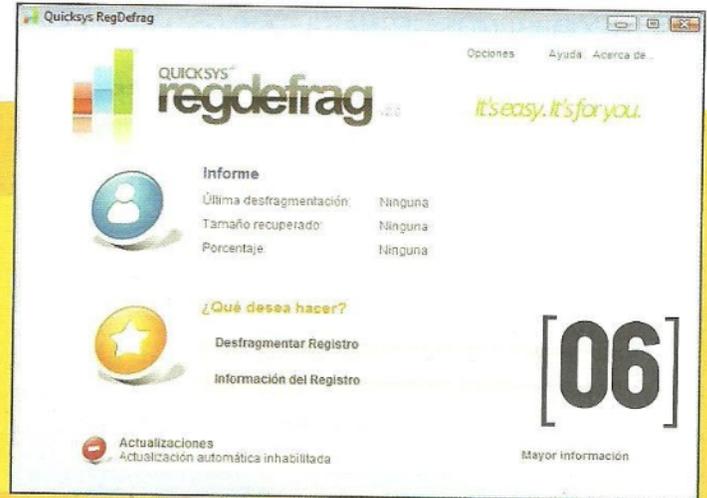
Utilizando el proceso automático, los programas especializados analizan las entradas y seleccionan las innecesarias. Una vez que finaliza el escaneo, elegimos la opción Reparar Seleccionadas para eliminar todas aquellas entradas que consideremos innecesarias y que ocupan mucho espacio en el disco.

Cuando empezamos la limpieza, se nos preguntará si deseamos guardar una copia del Registro con las entradas que vamos a eliminar, ante la posibilidad de quitar algo incorrecto por error. Siempre es importante hacer este respaldo, por si tenemos algún problema más adelante; así podremos recuperar registros antiguos y, de esta manera, evitaremos inconvenientes.

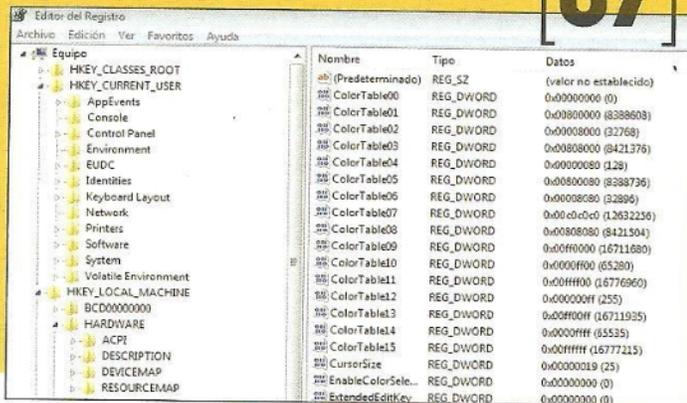
# ANTES DE REALIZAR CUALQUIER MODIFICACIÓN SOBRE EL REGISTRO, CONVIENE HACER SIEMPRE UNA COPIA DE SEGURIDAD.



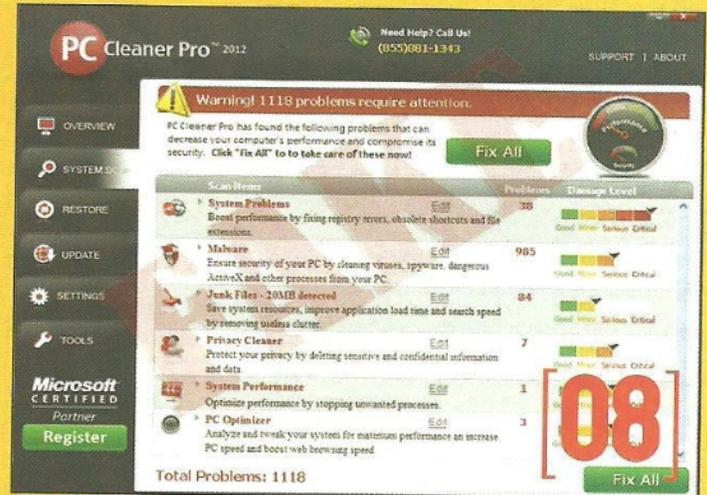
[05]



[06]



[07]



[08]

[05]

Un programa más avanzado de limpieza nos permite buscar patrones de registros. Tal es el caso de **RegCleaner**, que ofrece seleccionar opciones avanzadas, desde entradas presuntamente huérfanas hasta archivos inutilizables. Eso sí, debemos tener cuidado, porque es una herramienta muy poderosa.

[06]

Para optimizar la PC, también es conveniente recurrir a un desfragmentador del Registro, que relocaliza, reubica y ordena los registros dispersos por todo el disco. Esto nos permite ahorrar espacio y mejorar notablemente el funcionamiento del equipo. Existen varias aplicaciones de este tipo, pero un programa útil para este fin es **RegDefrag**.

[07]

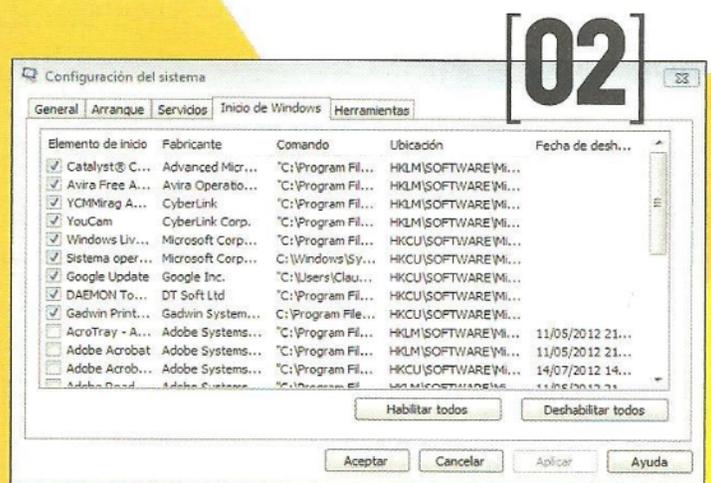
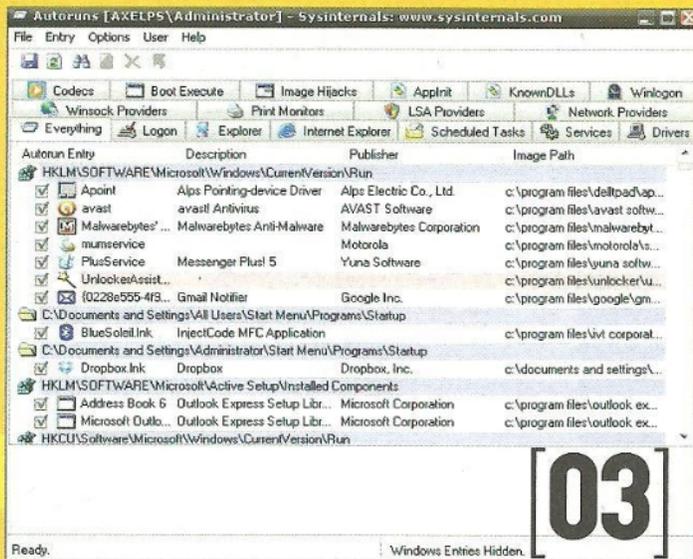
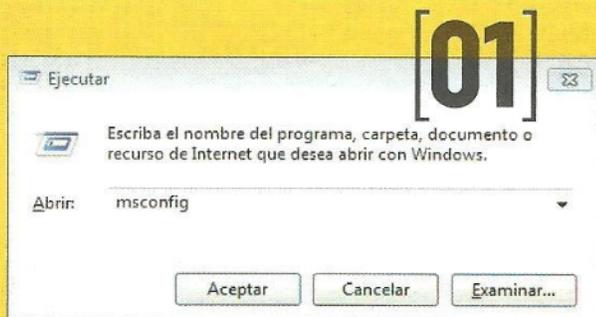
Siempre es muy importante tener presente que cualquier entrada que eliminemos del Registro sin tener total certeza de lo que es podría generar que un programa o el sistema operativo dejara de funcionar de forma adecuada. Por eso, siempre es preciso realizar una copia de seguridad del Registro antes de iniciar esta tarea.

[08]

En la Web existen muchos programas falsos que aseguran ser los mejores de Internet demostrando que nuestro sistema está infectado o contiene entradas erróneas. No nos dejemos engañar, ya que esta información es totalmente falsa, y si los usamos, corremos el riesgo de vulnerar seriamente la seguridad e integridad de nuestra computadora.

# Deshabilitar programas del menú Inicio

SON NUMEROSOS LOS PROGRAMAS QUE DEBEN CORRER DESDE EL ARRANQUE DE WINDOWS, PERO NO POR ESO TODOS SON ÚTILES; INCLUSO ALGUNOS SON MALICIOSOS Y DEBEMOS DESHABILITARLOS. VAMOS A APRENDER A REALIZAR ESTA TAREA.



## Preguntas más frecuentes acerca de Ctfmon.exe

En esta página

### Resumen

Cuando ejecuta un programa de Microsoft Office XP, el archivo Ctfmon.exe (Ctfmon) se ejecuta en segundo plano, incluso después de salir de todos los programas de Office.

En este artículo se responden algunas de las preguntas más frecuentes acerca del archivo Ctfmon.exe de Servicios de texto Microsoft, que se carga después de instalar las características de Entrada de usuario alternativa de Office XP. Este artículo responde a las preguntas siguientes:

- ¿Qué es el archivo Ctfmon.exe (ctfmon)?
- ¿Qué hace el archivo Ctfmon.exe?
- ¿Puedo quitar el archivo Ctfmon.exe?
- ¿Por qué no desaparece Ctfmon.exe cuando lo quito de MSConfig?
- Aunque desinstale los elementos de entrada alternativa de Office XP, Ctfmon.exe continúa ejecutándose. ¿Qué debo hacer para evitar que se ejecute?
- ¿Qué cantidad de recursos del sistema se utilizan cuando Ctfmon.exe se está ejecutando?
- ¿Puedo cargar Ctfmon.exe cuando sea necesario, en lugar de ejecutarse en todo momento?

**01** Para ingresar en el administrador de programas de carga de inicio, vamos a Inicio/Ejecutar, si tenemos instalado Windows XP. En el caso de Windows Vista en adelante podemos escribir el comando directamente en el cuadro de diálogo del menú Inicio y luego presionar ENTER.

**02** En el cuadro de diálogo del recuadro Ejecutar, escribimos el comando msconfig y presionamos Aceptar. En la nueva ventana nos dirigimos a la pestaña Inicio de Windows y obtendremos el listado de los programas que se cargan al arrancar la PC. Desmarcamos los innecesarios para evitar su carga.

**03** Podemos recurrir a herramientas de administración de inicio muy difundidas en Internet para conocer en detalle todos los programas que se cargan en esta etapa. El administrador de inicio que muestra la imagen nos brinda suficiente información como para determinar qué programa es verdaderamente útil.

**04** Es muy importante informarnos debidamente acerca de qué estamos desmarcando, porque una mala administración deshabilitará programas importantes, como controladores de audio, antivirus, etc. Por eso, conviene recurrir a buscadores; por ejemplo, si buscamos ctfmon.exe, obtendremos datos sobre qué debemos deshabilitar.

# Blue Screen of Death

PARA DIAGNOSTICAR CON EXACTITUD UNA "PANTALLA AZUL DE LA MUERTE", TENDREMOS QUE CONTAR CON LAS APLICACIONES ADECUADAS QUE NOS PERMITAN INTERPRETAR LOS DATOS, ADEMÁS DE ESTAR SEGUROS SOBRE QUÉ HARDWARE O SOFTWARE SE INSTALÓ RECIENTEMENTE.

Una pantalla azul de la muerte puede parecer un conjunto desorganizado de datos, pero lo cierto es que su estructura

contiene todo lo que necesitamos para interpretar correctamente la causa del error y, además, obtener recomendacio-

nes sobre los pasos a seguir para solucionarlo. Aquí veremos qué información encontramos en sus secciones.

```

A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage
to your computer.

The problem seems to be caused by the following file: ntoskrnl.exe
DRIVER_POWER_STATE_FAILURE

If this is the first time you've seen this stop error screen,
restart your computer. If this screen appears again, follow
these steps:

check to make sure any new hardware or software is properly installed.
If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer
for any Windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware
or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing.
If you need to use safe mode to remove or disable components, restart
your computer, press F8 to select Advanced Startup Options, and then
select Safe Mode.

Technical Information:

*** STOP: 0x0000009f (0x0000000000000003, 0xfffffa8004c71440, 0xfffff800045693d8,
0xfffffa80097336d0)

*** ntoskrnl.exe - Address 0xfffff80002ee41c0 base at 0xfffff80002e65000 DateStamp
0x4f76771c
  
```

[01]

[02]

[03]

[04]

[05]

## Referencias

[01]

### Nombre del archivo

La leyenda de esta línea nos dice que "el problema pudo haber sido causado por el siguiente archivo", y nos muestra el nombre correspondiente, en este caso, ntoskrnl.exe. Este archivo es uno de los más importantes para Windows, ya que es el que le permite funcionar; necesita de hal.dll, que contiene el código para que los dispositivos de hardware interactúen con el sistema operativo.

[02]

### Código de error

Este es el código de error que emite el pantallazo azul. Con él, podremos buscar referencias y posibles soluciones. Para eso, recurrimos a un buscador como Google o consultamos en el sitio web de Microsoft ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)). En la leyenda de más abajo Windows nos dice: "Si es la primera vez que sucede este error, reinicie el equipo nuevamente"; luego verificamos si el error continúa.

[03]

### Posibles soluciones

El procedimiento que nos sugiere dice: "Verifique si algún software o hardware nuevo está bien instalado; si es una nueva instalación, verifique con el fabricante si hay actualizaciones para Windows".

[04]

### Recomendaciones adicionales

Podemos ver que, si el problema persiste, será necesario desinstalar o deshabilitar el software o hardware instalado; luego, nos recuerda que verifiquemos unas opciones en el BIOS y que reiniciemos en modo seguro si necesitamos quitar algo.

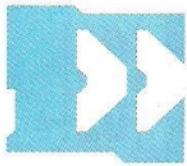
[05]

### Información técnica

Veremos la información técnica sobre el error que se presenta. Figuran las direcciones de memoria que corresponden y se nos indica el archivo encargado de provocar el error en el sistema.

# Interpretar mensajes de error BSOD

UNA BSOD, O PANTALLA AZUL DE LA MUERTE, ES LA MANERA DE INFORMAR SOBRE UN ERROR CRÍTICO QUE TIENEN LOS SISTEMAS OPERATIVOS MICROSOFT WINDOWS.



Si las BSOD (*Blue Screen of Death*) aparecen en forma muy reiterada, es síntoma de que algo no está funcionando bien. Puede deberse a problemas tanto de software como de hardware: conflictos en archivos del sistema operativo, mala instalación de controladores de dispositivos, errores en el Registro de Windows, problemas de recursos entre dos o más dispositivos, exceso de temperatura del procesador o puente norte del chipset, defectos en la memoria RAM o en una placa de expansión, fallas en el disco duro, y más. En esos casos, se presenta una pantalla azul que muestra un número hexadecimal indicando el código de error y su descripción, por ejemplo:

```
***STOP: 0x000000B3 (0x00000000,
0xB583C432, 0x0A000000)
DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL
```

El código que está ubicado luego del STOP es la parte más importante de toda la pantalla. Se lo conoce como *Bug Check Code*.

## BUG CHECK CODE

A modo de referencia, a continuación se clasifican los *Bug Check Codes* más comunes y relevantes, con una breve descripción de cada uno.

## STOP 0X000000ED (UNMOUNTABLE BOOT VOLUME)

Este error indica que no se puede acceder a un determinado volumen de disco donde está la instalación correspondiente. Puede ser generado a causa de un cambio de controladora de disco, cambios en la conexión de los discos o cables de datos de disco dañados.

Habrá que revisar las conexiones de disco, cambiar cables de conexión al motherboard o controladora, y revisar la configuración del BIOS Setup referida a las controladoras de disco integradas.

## STOP 0XC0000221 (STATUS\_IMAGE\_CHECKSUM\_MISMATCH)

Durante la carga de Windows se comprueban determinados archivos críticos mediante un cálculo de comprobación de integridad (checksum), que compara la versión cargada en memoria y el archivo almacenado; si ambos difieren, se muestra este mensaje de error. La causa está vinculada a un problema en el disco duro o la memoria RAM, por lo que deberemos comprobar ambos componentes mediante algún software de diagnóstico avanzado.

BlueScreenView - C:\Windows\Minidump

File Edit View Options Help

Dump File	Crash Time	Bug Check String	Bug Check Code	Parameter 1	Parameter 2	Parameter 3	Parameter 4	Caused By Driver
112211-33618-01.dmp	11/22/2011 6:44:34 PM	DRIVER_IRQL_NOT_LESS...	0x000000d1	0x00000000	0x00000002	0x00000000	0x922421cf	NETw5v32.sys

A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

The problem seems to be caused by the following file: NETw5v32.sys

DRIVER\_IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer for any windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use safe mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advanced Startup options, and then select Safe Mode.

Technical Information:

```
*** STOP: 0x000000d1 (0x00000000, 0x00000002, 0x00000000, 0x922421cf)
*** NETw5v32.sys - Address 0x924915c0 base at 0x92233000 DateStamp 0x4aafec32
```

1 Crashes, 1 Selected

NirSoft Freeware. <http://www.nirsoft.net>



**BlueScreenView.**  
Es un pequeño software para ver y analizar el historial de BSOD almacenadas en el equipo.



A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

The problem seems to be caused by the following file: win32k.sys

PAGE\_FAULT\_IN\_NONPAGED\_AREA

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer for any windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use Safe Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advanced Startup options, and then select Safe Mode.

Technical information:

\*\*\* STOP: 0x00000050 (0xFFFFFFFF6, 0x00000000, 0xBF84346D, 0x00000000)

\*\*\* win32k.sys - Address BF84346D base at BF800000, DataStamp 4bdd0c20

### STOP 0X0000008E (KERNEL MODE EXCEPTION NOT HANDLED)

Este error se produce cuando el exception handler detecta que un proceso intenta lanzar una operación no admitida. En este caso, hay una gran variedad de causas posibles: memoria RAM deteriorada, drivers incompatibles, problemas en el BIOS o algún componente de hardware que funciona de modo errático.

### STOP 0X00000050 (PAGE FAULT IN NONPAGED AREA)

Este problema se debe, principalmente, a algún dispositivo de hardware (placa de expansión) y, en segundo lugar,



**BSOD.** Pantalla azul de la muerte indicando todos sus detalles para que podamos analizar su causa y soluciones.

a la memoria RAM dañada, software o controladores incompatibles. Para enfrentar este error, actualizamos los drivers, verificamos que alguna aplicación no esté ocasionando el conflicto y revisamos el funcionamiento de las tarjetas de expansión conectadas.

### STOP 0X0000000A (IRQL NOT LESS OR EQUAL)

La causa principal de este error se relaciona con un controlador incompatible o poco depurado, que ha intenta-

do acceder a una dirección de memoria restringida para su uso. Se provoca una violación de la separación de procesos del kernel (núcleo del sistema operativo que interactúa con el hardware en forma directa) y se detiene el sistema para evitar que la información sea sobrescrita.

### CONCLUSIONES

El análisis de esta información puede ayudarnos a sacar valiosas conclusiones. Por ejemplo, cuando el error es siempre el mismo, es mucho más fácil apuntar a las posibles causas del problema. En cambio, cuando los errores son variados o al azar, es complejo llegar a un diagnóstico acertado rápidamente.

A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.

DRIVER\_IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL

If this is the first time you've seen this stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer for any windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use Safe Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advanced Startup options, and then select Safe Mode.

Technical information:

\*\*\* STOP: 0x000000D1 (0x0000000C, 0x00000002, 0x00000000, 0xF86B5A89)

\*\*\* gv3.sys - Address F86B5A89 base at F86B5000, DateStamp 3dd991eb

Beginning dump of physical memory  
Physical memory dump complete.  
Contact your system administrator or technical support group for further assistance.

## BLUESCREENVIEW

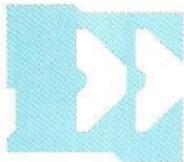
Es un software gratuito para revisar el historial de pantallas azules que Windows almacena en archivos de volcado de errores. No hace falta instalarlo y ocupa solamente 60 KB. Es útil para encontrar algún patrón en común entre las BSOD y la frecuencia con que ocurren. Podemos descargarlo desde el siguiente enlace: [www.nirsoft.net/utils/blue\\_screen\\_view.html](http://www.nirsoft.net/utils/blue_screen_view.html).



**Pantalla azul.** Este es un ejemplo de una pantalla azul, con el Bug Check Code como segundo párrafo.

# Problemas comunes en Windows XP

PARA MUCHOS USUARIOS, LA INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN DE PROGRAMAS ES UNA TAREA QUE SE REALIZA SIN TOMAR LAS PRECAUCIONES NECESARIAS. ESTE DESCUIDO PUEDE OCASIONAR ERRORES GRAVES EN EL SISTEMA OPERATIVO, POR LO QUE DAREMOS ALGUNOS CONSEJOS ÚTILES.



Los errores más comunes con los que podemos encontrarnos a la hora de utilizar el sistema operativo MS Windows son muy variados. Mucho depende del tipo de usuario, de si este es común o avanzado, porque entonces surgirán más o menos errores en el sistema.

## INSTALACIÓN DE APLICACIONES

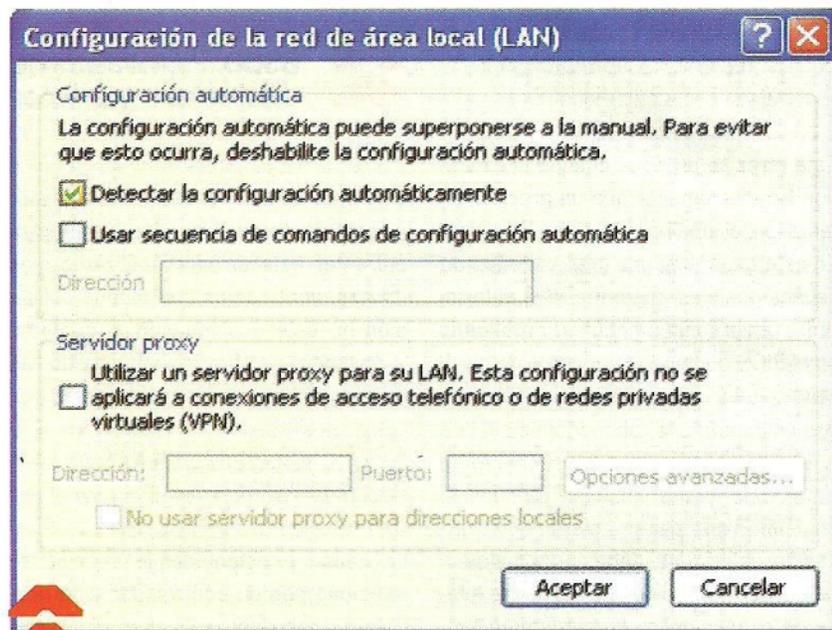
Cuando se instala una aplicación, es preciso contar con la información suficiente sobre qué es y qué cambios producirá en el sistema; es decir, hay que saber qué cambios están permitidos y cuáles no. Partiendo desde esta base, podemos describir algunos problemas que surgirán de la instalación de aplicaciones.

## PROBLEMAS CON WINDOWS INSTALLER

Algunas aplicaciones requieren que el gestor de instalaciones de Windows esté actualizado a su versión más reciente. Si surge un inconveniente en este caso, la solución es actualizar este componente,

## ERRORES

El núcleo de Windows XP es muy estable debido a que está basado en el kernel de NT. Pero al instalar aplicaciones de escritorio, de páginas web que no son fiables, etcétera, si no son debidamente controladas, estas acaban por degradar el sistema. La acumulación de estos errores produce problemas de rendimiento en el sistema operativo.



**Configuración LAN.** En este apartado debemos verificar que no esté seleccionada la opción de proxy; lógicamente, si la necesitamos, tendremos que configurarla, aunque por lo general no es necesaria.

procedimiento que puede hacer Windows automáticamente o nosotros en forma manual. El mismo procedimiento debe seguirse si surgen problemas con los drivers de los componentes de hardware. Podemos hacerlo automáticamente, con herramientas que brindan las páginas de los fabricantes, o instalando gestores de drivers que los buscan de manera automática en sus servidores. Con un poco más de paciencia y conocimientos, podemos buscarlos en páginas especializadas e instalarlos manualmente; entonces, hacemos funcionar solo los dispositivos, sin instalar aplicaciones que no vamos a usar.

## COPIAS DE SEGURIDAD

Algunos usuarios tienen como costumbre realizar copias de seguridad de la configuración de su sistema operativo hasta un punto de buen funcionamiento, antes de hacer algún cambio en él. Esta tarea puede efectuarse de manera sencilla con la herramienta de copias de seguridad integrada en el sistema operativo, a la cual podemos acceder desde el Panel de control de Windows. Pero debemos tener en cuenta que algunas versiones de Windows que han sido modificadas se presentan con esta herramienta deshabilitada en forma predeterminada.

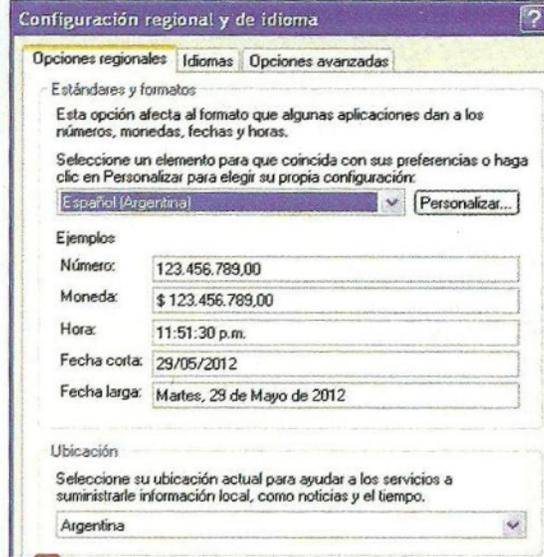


**Restaurar sistema.** Si el procedimiento anterior finalizó correctamente, tendremos la herramienta lista para usar.

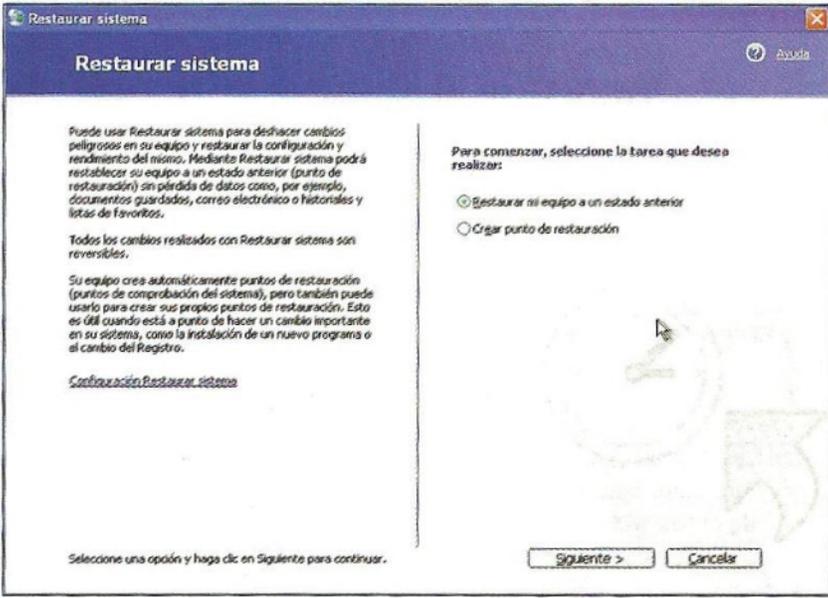
En el apartado Configuración de LAN comprobamos que esté seleccionada la casilla de verificación Detectar la configuración automáticamente y que la opción de proxy no esté seleccionada. Solo nos quedaría revisar que no esté seleccionada la opción de Trabajar sin conexión en Internet Explorer. Si todo está bien configurado, y el problema persiste, ya deberemos pasar a otra etapa.

**PROBLEMAS ADICIONALES**

Un problema que se presenta cuando navegamos por Internet es que algunas páginas no se visualizan de manera correcta. Seguramente esto se deba a que tenemos inconvenientes con los complementos de Flash o Active X. Para solucionar el tema de Flash, solo tenemos que instalar el Flash Plugin; podemos hacerlo directamente desde la página del fabricante. En cambio, si nos falta algún Active X, nos cercioramos de que la página sea segura y aceptamos la petición de instalación.



**Configuración regional y de idioma.** Es fundamental para navegar en Internet, y utilizar aplicaciones o páginas sociales.



Para habilitar esta herramienta, tenemos que editar las directivas de grupo desde Inicio/Ejecutar. Allí escribimos gpedit.msc, hacemos clic en Plantillas administrativas y, luego, en Sistema/Restaurar sistema.

**EXISTEN APLICACIONES EN LA PÁGINA DE MICROSOFT, Y EN OTRAS DE FOROS DE AYUDA, QUE TIENEN PRECARGADOS CÓDIGOS DE ERRORES Y POSIBLES SOLUCIONES; UNA DE ELLAS ES FIXWIN.**

Aquí observamos dos opciones: Desactivar Restaurar sistema y Desactivar configuración. Si hacemos clic en el enlace Desactivar Restaurar sistema, la

opción que encontramos, No configurada, ya está seleccionada. Entonces, hacemos clic en Habilitada/Aceptar y seleccionamos No configurada/Aceptar. Para continuar, hacemos exactamente lo mismo en Desactivar configuración. Salimos, reiniciamos y ya tendremos la herramienta habilitada.

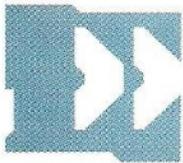
**NAVEGADORES**

Con respecto a los navegadores, los problemas que se presentan frecuentemente son de falta de conexión a la red o de visualización de páginas web. Para empezar, diremos que, sin importar qué navegador utilicemos, el que gestiona la conexión es Internet Explorer por medio de Opciones de Internet. Por lo tanto, si tenemos problemas de conexión, debemos ir a Opciones de Internet, y verificar si las configuraciones en la pestaña Conexiones están bien hechas.



# Problemas comunes en Windows 7

WINDOWS 7 ES LA EVOLUCIÓN A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA DE SUS DOS ANTECESORES INMEDIATOS, DE LOS CUALES EXTRAJO LO MEJOR PARA FUSIONARLO EN UN PRODUCTO ESTABLE Y ACTUALIZADO.



Debido a los propósitos con los que fue desarrollado este sistema operativo, para múltiples dispositivos y diferentes combinaciones de hardware, no está libre de errores y problemas en el uso cotidiano. Conozcamos algunos.

## CONFIGURACIÓN DE HARDWARE

Para empezar a desarrollar el tema, nombraremos un problema que se presenta en algunas configuraciones de hardware con Windows 7, sobre todo, si la PC es de unos años antes de que saliera este sistema. El inconveniente es que el servicio de audio no se inicia correctamente. Para solucionarlo, tenemos que llegar al Administrador de servicios; la manera más corta de

hacerlo es a través de la opción Ejecutar. Para esto, pulsamos la combinación de teclas WIN + R, y se abrirá una ventana para ingresar el comando services.msc. Una vez en el Administrador, ubicamos el servicio de audio, cuyo nombre es Audio de Windows, hacemos clic derecho sobre él y, en las opciones que se presentan, seleccionamos Reiniciar. Con este procedimiento dejamos el servicio de audio listo para usar.

## WINDOWS DEFENDER

Siguiendo con el tema, podemos mencionar Windows Defender, un eficiente programa antispyware y antimalware. El inconveniente es que este software viene desactivado por defecto, y de-

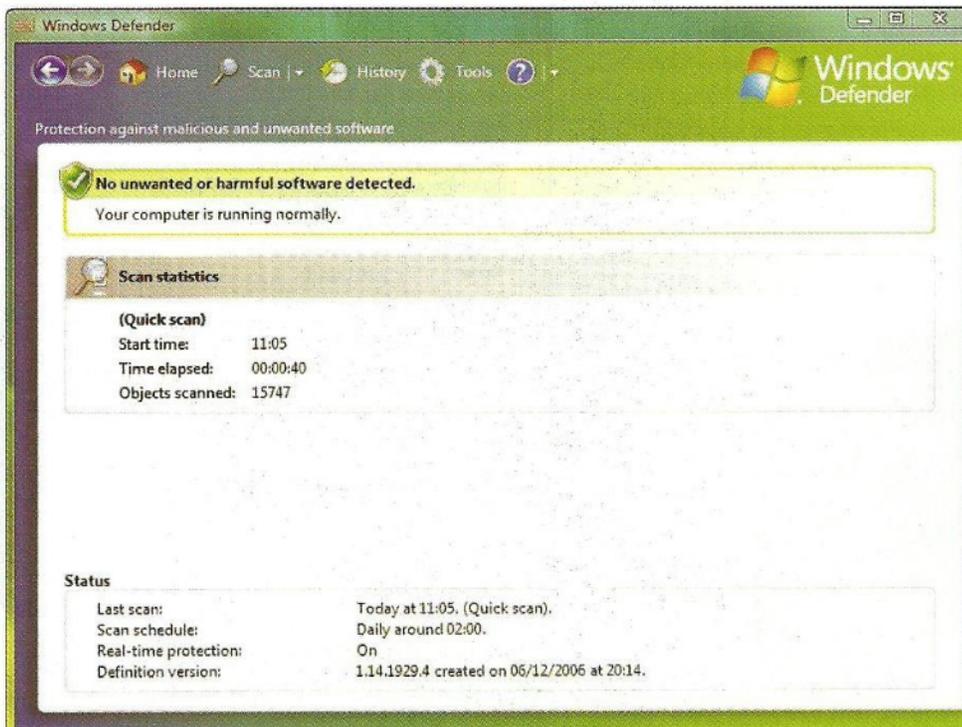
beremos activarlo y actualizarlo para que proteja el sistema. Para activarlo, vamos a Panel de control, buscamos Windows Defender y hacer clic en él. Se nos preguntará si queremos activarlo; en caso de querer utilizar esta protección, indicamos que sí.

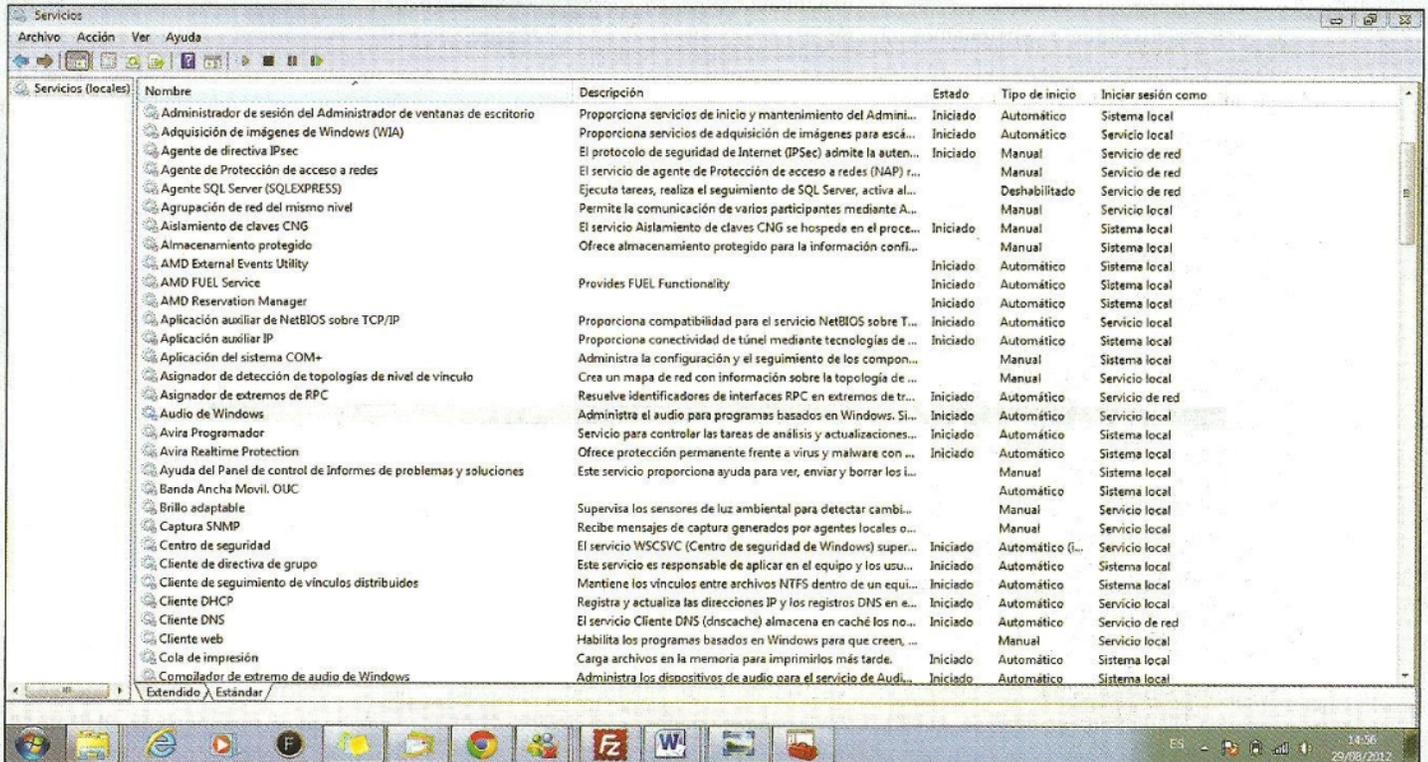
## INSTALACIÓN DE IMPRESORAS

Es sabido que este sistema operativo tiene algunos inconvenientes a la hora de instalar impresoras, principalmente, de la marca HP. La única recomendación que podemos dar ante esta situación es hacer una instalación limpia. Esto significa que, si ocurre algún problema con la instalación y el funcionamiento de una impresora, debemos desinstalar todo el software y los drivers que correspondan a ella. Aclaremos que, según la versión del sistema operativo de cada usuario, algunas herramientas estarán presentes y otras no; para esta explicación, utilizamos la versión de 32 bits de Windows Ultimate. Entonces, en la barra de tareas hacemos clic en el icono de Windows, luego en el cuadro Buscar programas y archivos y escribimos imprimir. En la ventana que se abre, presionamos en Administración de impresión; se abre la ventana de Administración de impresión. En el panel izquierdo,



**Windows Defender.** Ventana principal de este software que es muy útil y ya viene preinstalado en la versión 7 de Windows.





**Servicios.** Este es el administrador de servicios, que maneja todos los servicios de cada hardware. Como vimos, hay muchos que se activan en el inicio del sistema, pero desde qué podemos configurarlos.

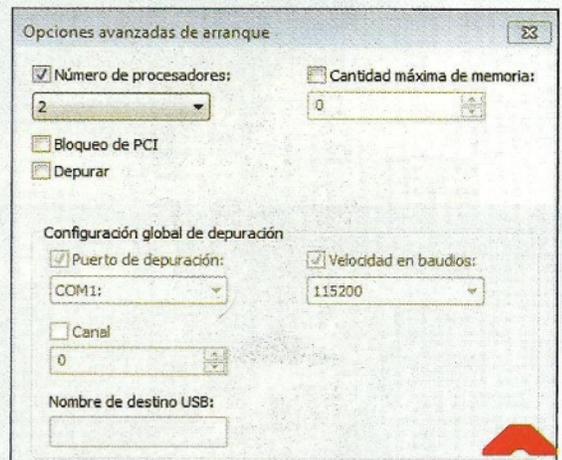
hacemos doble clic en Servidores de impresión, luego pulsamos el botón derecho del mouse sobre el icono de nuestra máquina y elegimos Propiedades. Se abre la ventana Propiedades del servidor de impresión. Vamos a la pestaña Controladores y seleccionamos la impresora que queremos desinstalar o eliminar; cuando se nos pregunte si queremos eliminar controladores y dispositivos, indicamos que sí. Al finalizar este procedimiento, habremos borrado todo rastro de la impresora eliminada; también es conveniente limpiar el sistema con programas específicos, como Ccleaner o similares. Luego reiniciamos el equipo y comen-

zamos la instalación de la impresora desde cero. Si ya hicimos la instalación desde cero y ha fallado en reiteradas ocasiones, podemos dirigirnos a la página del fabricante y descargar solo el driver para el funcionamiento básico de ese equipo, sin los agregados que HP siempre adiciona en sus discos de instalación.

## VELOCIDAD DE ARRANQUE

Es preciso mencionar que podemos aumentar la velocidad de arranque de Windows. Si bien este no es un problema en sí, es un inconveniente que nos quita velocidad de inicio. En caso de

tener una computadora moderna, es decir, con procesador de más de un núcleo, podemos subsanar este conflicto indicando que Windows arranque con todo el poder de nuestro procesador. Para esto, debemos realizar el siguiente procedimiento. Presionamos WIN + R para abrir la ventana Ejecutar, donde escribimos msconfig.exe.



**Configuración de arranque.** Aquí mostramos la configuración que tendríamos disponible en este caso. Por supuesto, esto dependerá del hardware presente en cada equipo.

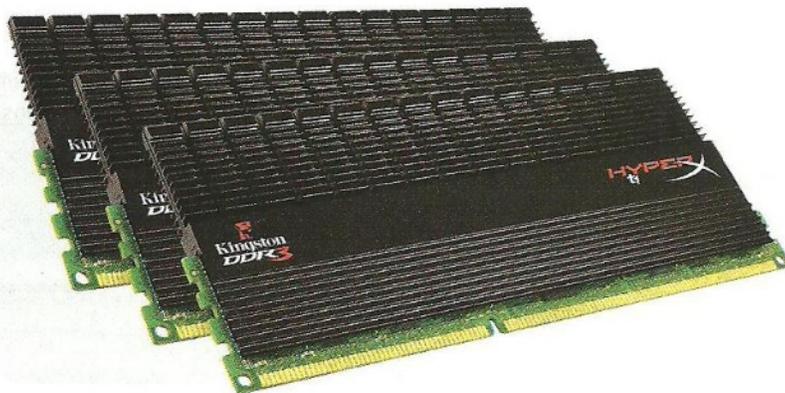
## COMPATIBILIDAD

En el desarrollo de Windows 7, se ha trabajado arduamente para que la compatibilidad con programas sea lo más alta posible, incluso, con aquellos que no funcionaron con su antecesor inmediato. Por este motivo, este sistema incluye herramientas de administración de compatibilidad precargadas y algunas en línea, como Windows 7 Upgrade Advisor.

En la ventana que se abre, vamos a la pestaña Arranque y presionamos el botón Configuración avanzada. Aparecerán las configuraciones disponibles, de las cuales elegiremos dos que son importantes para esta optimización: Número de procesadores y Cantidad máxima de memoria. Como ambas tienen nombres intuitivos, la explicación sobre cada una está de más.

## DEPENDIENDO DE LA VERSIÓN DE WINDOWS 7 QUE TENGAMOS, HABRÁ MÁS O MENOS HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN Y MÁS O MENOS SOFISTICACIÓN EN ELLAS.

Si vamos a recomendar que fijemos lo máximo disponible en ambos casilleros, es decir, el máximo de cantidad de núcleos del procesador y el máximo de memoria RAM. En caso de tener 2 GB, debemos escribir 2048, porque esta es la forma de expresar la cantidad. Esta configuración dependerá exclusivamente del hardware que tengamos.



**Administrar impresoras.** Windows 7 presenta características interesantes para administrar las impresoras instaladas.

Luego de aceptar las modificaciones, se nos pedirá reiniciar el equipo. Una vez hecho esto, tendremos aplicadas las configuraciones, y el equipo disminuirá su tiempo de inicio.

### DRIVERS

Siempre existirán los problemas con drivers si hay una actualización del sistema operativo y el hardware que tenemos no ha sido diseñado para él.

Hay una función en Windows 7 que habilita a Forzar compatibilidad. Se llama Solucionar problemas de compatibilidad y nos permite utilizar en Windows 7 aplicaciones o drivers que funcionaban en forma correcta en versiones anteriores. Una vez localizado el driver, hacemos clic derecho sobre él y elegimos Solucionar problemas de compatibilidad. En el primer paso escogemos Programa de solución de problemas. En el segundo paso se presenta la descripción del problema observado, a partir de lo cual elegimos la opción que mejor se adapte, y continuamos. Aparece una pantalla con sistemas operativos; una vez elegido Windows 7, se aplicarán un par de correcciones que son transparentes para el usuario, y se nos pedirá que iniciemos el instalador del driver para ver si funciona. Este método tiene un alto grado de efectividad, aunque puede fallar.

## ¿TE RESULTA ÚTIL?

Lo que estás leyendo es el fruto del trabajo de cientos de personas que ponen todo de sí para lograr un mejor producto. Utilizar versiones "pirata" desalienta la inversión y da lugar a publicaciones de menor calidad.

**NO ATENTES CONTRA LA LECTURA. NO ATENTES CONTRA TI. COMPRA SOLO PRODUCTOS ORIGINALES.**

Nuestras publicaciones se comercializan en kioscos o puestos de voceadores; librerías; locales cerrados; supermercados e internet ([usershop.redusers.com](http://usershop.redusers.com)). Si tienes alguna duda, comentario o quieres saber más, puedes contactarnos por medio de [usershop@redusers.com](mailto:usershop@redusers.com)